



***VERS UN NOUVEAU PROJET
POUR LA FESAD***

Présentation de la FESAD

La Fesad (Fédération d'Employeurs de Services d'Aide à Domicile) a été créée en mars 1995 à l'initiative d'un groupe de services privés situés en Région Wallonne. Elle réunit actuellement 11 services d'aide à domicile du secteur privé en Région Wallonne. Ceux-ci organisent divers métiers relevant de deux départements d'activités : le SAFA (Service d'Aide aux Familles et aux Aînés) et l'Aide technique aux ménages (les Titres-Services).

SAFA

Aide Familiale
Ouvrier Polyvalent
Aide Ménagère à tarification sociale
Garde à domicile
Chauffeur
Garde d'enfants malades

Titres-Services

Aide Ménagère TS
Centrales de repassage

L'activité des services membres de la FESAD couvre globalement l'ensemble du territoire géographique de la Région Wallonne, soit, par province :

• ***Le Brabant Wallon***

CF Braine-l'Alleud
ADMR Huy

• ***La province de Namur***

ADMR Dinant
SPAF Denée
ADMR Bouge (CW)

• ***La province de Liège***

CF Liège
CF Verviers
ADMR Herve
ADMR Huy

• ***Le Luxembourg***

ADMR Bertrix
OAFI Nassogne

• ***Une grande partie du Hainaut***

Aide aux Familles d'Enghien
CIAF Mons
Service Familial de Charleroi
ADMR Chimay
ADMR Tournai
SADCO Mouscron – Comines
SAD Tournai

La FESAD en chiffres

La FESAD, c'est :

- 17.233 ménages aidés : 12.769 en SAFA, 4464 en TS
- 3039 travailleurs (personnes physiques)
 - 2389 SAFA
 - 650 TS
- 2.639 799 heures au bénéfice des usagers (2091.732 SAFA et 548.067 TS).

(données du *Rapport d'activités 2012*)

Changement de projet

Depuis plusieurs années, nos **services membres** ont souhaité un **changement de projet** pour qu'il soit :

- plus **représentatif** de l'ensemble des activités qu'ils déploient en Wallonie
- plus **proactif** au sein du secteur de l'aide à domicile
- **mieux adapté** aux évolutions des demandes/besoins de la population wallonne

***PROJET MOBILISATEUR DE LA
FÉDOM***

Un nouveau nom

Passer de FESAD : *Fédération des employeurs des services d'aide à domicile*

à

FEDOM : *Fédération – aide – domicile
accompagné d'un sous-titre*

Fédération Wallonne de services d'aide à domicile

→ *c'est une allusion explicite à l'ancrage régional*

Un nouveau logo



**Un nouveau logo qui présente
une identité renouvelée et redynamisée**

Pour illustrer symboliquement :



- *L'appartenance des membres à un **secteur d'activités** spécifique du secteur à profit social, l'aide à domicile (= la silhouette de la maison)*
- *Les **missions** de la Fédération (= gerbes)*
 - ✓ *être un **tremplin** pour le secteur (**proactivité**), un facteur de dynamisme portant le regard vers l'avenir œuvrant pour l'amélioration continue de notre activité (**élévation**), avec un souci d'excellence*
 - ✓ *assurer le **lien** entre les missions des membres et les instances, faire **rejaillir** leurs idées, leurs besoins, leurs demandes et les porter devant les différentes instances : un **mouvement** « **bottom up** » propre à la Fédération, où l'énergie et le pouvoir décisionnel viennent des acteurs du terrain*

Un slogan

*« Pour vous guider vers une aide
à domicile de qualité »*

Une identité réaffirmée

- *Nous sommes une fédération d'employeurs représentative de l'aide à domicile, et un acteur de développement dans ce secteur d'activité à finalité sociale*
- *Nous travaillons dans une **perspective d'action pluraliste** en regroupant librement des membres de différentes :*
 - ✓ *origines philosophiques et institutionnelles*
 - ✓ *régions de Wallonie*
 - ✓ *tailles*
- *Nous construisons, par le dialogue, **un projet d'action commun et pluriel** enrichi de cette diversité*
- *Nous sommes **indépendants** de toute structure de tutelle commune*

Une finalité sociale

Nous entendons **fédérer** et **soutenir** nos entreprises affiliées ou adhérentes dans le cadre de la diversification des moyens mis à la disposition des familles pour répondre concrètement à leurs besoins d'aide à la vie quotidienne.

Qui se décline en 5 objectifs :

- **Vision élargie**
Dessiner une vision élargie du développement des entreprises et du secteur de l'aide à domicile en s'appuyant sur une évolution des besoins des publics aidés
- **Vision stratégique**
Exprimer une vision stratégique et prospective du développement de l'aide à domicile; porter l'image et la parole de la fédération pour influencer la réflexion et la décision politique
- **Expertise technique/Vision politique**
Maintenir une expertise technique en la renforçant par un pôle de réflexion et d'analyse qui produise à l'extérieur une vision plus politique
- **Représentation des services**
Etre une fédération patronale proactive dans le développement des services d'aide à domicile
- **Garantie de la qualité des services**
Garantir la qualité des services rendus aux bénéficiaires

Un projet d'aide à domicile

Avec nos services affiliés, nous promouvons, un projet d'aide à domicile, intégrant sa dimension innovante, qui s'inscrit résolument :

- *dans le champ de l'action sociale se caractérisant par :*
 - ✓ *une **aide globale** à la personne où celle-ci occupe une place centrale dans la réalisation de son projet de vie quotidien ;*
 - ✓ *une **approche de proximité** à la population qui vise à maintenir, stimuler ou rétablir l'autonomie de la personne aidée en mobilisant toutes les ressources existantes ou à créer et celles de son entourage.*
- *dans le champ de l'aide technique aux ménages qui vise à :*
 - ✓ *permettre aux ménages aidés de retrouver du temps disponible pour mieux concilier les temps de vie familiale et professionnelle ;*
 - ✓ *soulager les personnes de la prise en charge des activités de nature ménagère.*

Notre projet s'appuie sur 5 valeurs fondatrices

- *La promotion de l'homme*
- *L'indépendance*
- *Le pluralisme et le respect de la diversité*
- *La solidarité et la loyauté*
- *La proactivité et le dynamisme*

La promotion de l'homme

Pour nous, l'utilisateur est au centre des préoccupations

- *Cela implique la **conviction** que chaque être humain jouit du droit d'être **aidé** dans sa vie quotidienne et de se voir offrir les moyens de demander l'aide dont il a besoin*
- *Faire preuve d'humanité et respecter les libertés individuelles sont également des attitudes autour desquelles s'organisent les contacts entre les membres de la **FEDOM***
- *L'humanisme auquel nous prétendons implique ainsi à la fois la promotion de **valeurs humaines** en général et celle des **droits individuels** de chaque citoyen*
- *Pour les travailleurs, les services assurent un **cadre de travail respectueux** du personnel*

L'indépendance

L'indépendance se joue à tous les niveaux relationnels

- *Entre le **service**, le **prestataire** et l'**usager**, dont il s'agit de respecter et de valoriser l'autonomie et la liberté*
- ***Pour les services membres entre eux**, qui conservent chacun leur autonomie et leur pouvoir de décision puisque leur regroupement au sein de la Fédération ne dépend d'aucune tutelle collective, mais ressort d'une **volonté commune de rassemblement***
- ***Entre les membres et la Fédération** qui assume son rôle de représentation, d'information et de conseil, en se voulant avant tout plate-forme et réseau d'échange et de collaboration*

Le pluralisme et le respect de la diversité

Nous prônons le respect des convictions et des orientations (politiques, idéologiques) de chacun de nos membres et considérons ces différences comme une source d'enrichissement et comme un moyen de se prémunir contre toute tentation d'uniformisation.

- La tolérance est au cœur des interactions entre les membres et l'ouverture à la base de collaborations variées avec tous les partenaires du réseau.*
- Dans le choix de leur personnel tout comme dans l'aide apportée aux familles, nos services membres de la **FEDOM** s'engagent pour le respect de la diversité et le refus de toute forme de discrimination.*

Solidarité et loyauté

En se fédérant, les membres de la FEDOM ont conscience de partager une communauté d'intérêts et de préoccupations

- *Ils s'engagent à être **solidaires** et **loyaux**. Ils gèreront leur rapport de concurrence interne en tenant compte des réalités de chacun et avec une transparence d'information sur leurs intentions réciproques.*
- *Leur **loyauté** s'exerce, en outre, **par rapport aux valeurs du secteur** de l'aide à domicile et aux **missions** qu'ils acceptent de remplir auprès des bénéficiaires et de leur entourage. Le concept de solidarité est ainsi au cœur de leur action, en ce sens qu'il définit l'activité même des services d'aide à domicile et fonde leur existence et leur nécessité sociale.*

Proactivité et dynamisme

A travers la Fédération, nos membres s'engagent à penser continuellement les enjeux du secteur de l'aide à domicile en lien avec les réalités sociales d'aujourd'hui et de demain.

- Ils entendent y proposer des **réponses concrètes et novatrices**. Ils anticipent l'avenir sans craindre de se (re)mettre en question et de réévaluer constamment leurs actions, leurs pratiques et leur organisation.*
- Ils se donnent les moyens de relever ce défi en assurant à leur **personnel une formation de qualité** tout au long de leur carrière dans un souci de renouvellement des pratiques et des outils*

Les valeurs...

- *Un discours et une éthique qui nous rassemblent sans nous confondre*
- *Les fondements d'une pratique à s'approprier, à réinventer et à promouvoir chaque jour*

Les missions de la FEDOM

- Assurer la **représentation des membres** de la Fédération
- Participer activement au **développement de l'aide à domicile** au service de la population wallonne
- Déployer un pôle de recherche et de développement pour élaborer une **vision stratégique du secteur**

Représentation des services

ASSURER :

La représentation et la promotion de leurs intérêts

Le développement d'une éthique et d'un discours commun

La promotion de l'image et l'action des membres

Une vigilance quant à la garantie d'une juste répartition de l'aide à domicile sur l'ensemble du territoire couvert, en fonction des besoins de la population

SOUTENIR :

L'assistance, le conseil et l'information aux membres

La généralisation de bonnes pratiques professionnelles

L'organisation des structures pour leur permettre de renforcer leur capacité de gestion ainsi que leurs outils

L'accès à l'information des membres

L'amélioration des compétences, des professionnels engagés dans les services

L'assistance au développement stratégique des services membres

Développement de l'aide à domicile à la population wallonne

Au service de la population wallonne :

Promouvoir le droit fondamental d'être aidé, accompagné et soigné à domicile

Garantir la liberté de choix en matière d'aide et de service à domicile

S'assurer de pouvoir fournir des réponses adaptées

Aider les familles à analyser, à évaluer leur situation

Informar sur les aides existantes, sur les adaptations du domicile, sur les nouvelles technologies

Vis-à-vis de nos relations extérieures :

Valoriser les métiers du domicile en les réaffirmant dans leur propre cadre de fonctionnement et de besoins

Mener des actions de dialogue et de sensibilisation auprès de tous les décideurs et groupes d'influence : pouvoirs publics, presse, groupes de réflexions, opinion publique ...

Développer un pôle de communication : publier nos avis, nos études, nos positions, ...

Pôle de recherche et d'étude

Créer des partenariats d'idées, d'échanges de bonnes pratiques, analyser les réussites comme les échecs

Mettre en place des groupes de réflexions qui alimenteront le site internet par des constats, des interpellations ou des propositions

Valoriser la recherche autour des questions qui émergent dans la gestion quotidienne des services; porter des revendications vers le monde politique

Collaborer à toutes recherches du monde académique et associatif de notre secteur

*Pour réaliser cela, nous sommes structurés sous forme d'**ASBL** pilotée par une **Assemblée générale** et un **Conseil d'administration** composés de **représentants des services membres***

L'étude approfondie de certaines thématiques est réalisée via des groupes de travail qui réunissent des techniciens ou acteurs du travail social connaissant bien les sujets traités : GT Formation, GT Transfert des compétences, GT Actes Sanitaires, GT Titres-services ...

*En outre, le **CA** et **l'AG** élaborent
un plan d'actions qui priorise les
actions à mener annuellement*

L'équipe de la FEDOM est chargée de la mise en œuvre de sa réalisation

Elle est composée :

- *D'une **Secrétaire générale***
- *De deux **conseillères***
- *De deux **employées administratives***

*Pour être plus accessible à nos membres, nous nous sommes installés dans de nouveaux locaux situés à **Noville-les-Bois** (sortie Fernelmont sur l'E42), et proche des centres de décision wallons*



Nous développons une communication intense avec nos membres via :

- *L'**Infofédom** : parution mensuelle rendant compte de tous les mandats de représentation et de l'évolution des législations*
- *L'envoi de documents d'information ou de consultation*
- *Une permanence téléphonique journalière*

Cette communication va encore s'accroître via le développement d'un nouveau site internet

www.fedom.be

*Dont la **partie publique** est active dès ce
23/10/2013*

*Le **site internet public** permet à tout utilisateur de connaître la **Fédération**, ses missions, ses valeurs, son fonctionnement, ses services membres et les offres d'aide qu'ils déploient :*

- **SAFA** (service d'aide aux familles et aux aînés)
- **Titres-services** (service de proximité en TS)
- **Les services innovants**
- **Les centres de formation**

*Il va être complété par un **extranet** accessible aux directions et aux travailleurs des Services membres.*

Le site extranet leur permettra de suivre :

- *Le fonctionnement de la Fédération (instances et documents d'information)*
- *Les dossiers de référence de la Fédération et du secteur (CCT et législation...)*
- ***L'Infofédodom*** *(suivi des représentations et évolution de la législation sociale)*
- *des outils didactiques, méthodologiques, financiers, RH.*

***POUR CONCLURE CETTE
PRÉSENTATION...***

Nous nous dotons d'un nouveau projet pour :

- *renforcer et consolider* notre mission auprès des Services membres
- *développer un pôle de recherche-action* qui promeut une aide à domicile ouverte à la population wallonne tout au long de sa vie.

Par notre action **moderne** et **proactive**, nous sommes **un acteur qui influence l'évolution des politiques sociales et économiques** dans le secteur à profil social.

Pour illustrer ce propos, notre Secrétaire générale va vous présenter notre vision du secteur de l'aide et des soins à domicile dans le cadre de la réorganisation des compétences de la Wallonie.