

Le travail social dans un service d'aide aux familles et aux aînés



CEME – 29 septembre 2016

Assises des Travailleurs sociaux

Journée animée par François Coppens
Docteur en philosophie



Mot de bienvenue

Delphine Scholsem
Conseillère adjointe à la Direction de la FEDOM



Programme de la journée

Les Assises sont animées par François Coppens, Docteur en philosophie

8h30	Accueil des participants	13h30	Limites, repères et mesure : des outils essentiels pour préserver le bien-être des professionnels, des bénévoles et des aidants proches Marie-Ange Cotteret , Formatrice et Praticienne, Docteur en Sciences de l'éducation
9h00	Mot de bienvenue Delphine Scholsem , Conseillère adjointe à la Direction de la FEDOM		
9h15	Le travail d'un travailleur social dans un service d'aide à domicile : terra incognita ? Capsule vidéo réalisée avec le concours des professeurs et élèves de l' HENALLUX	14h15	Régulation de la charge de travail : entre stratégies individuelles et soutien organisationnel Table ronde avec la participation de Julie Laurent , chercheuse - doctorante en Sciences psychologiques et de l'éducation à l'ULg, Marie-Ange Cotteret , Stéphanie Pierrard , assistante sociale, François Coppens , Gwenaëlle Vanderhaegen , Directrice, Aide aux Familles d'Enghien et des Environs et Marie-Laure Dupont , Directrice, ADMR de Chimay
9h30	Appréhender les différentes facettes du métier de travailleur social dans un service d'aide à domicile Témoignages des travailleurs sociaux des services de la FEDOM		
10h15	Pause	15h30	Questions-réponses
10h45	Le travailleur social dans un service d'aide à domicile : cœur du métier, spécificités et évolutions Patricia De Bontridder , Psychologue, Psychothérapeute systémicienne, superviseuse de groupe de paroles et formatrice	15h45	Regards des travailleurs sociaux sur leur métier Capsule vidéo réalisée avec le concours des travailleurs sociaux des services de la FEDOM
11h45	Questions-réponses	16h00	Mots de conclusion et perspectives Virginie Graci et David Jamaels , assistants sociaux, Didier Dubois , Président de la FEDOM
12h00	Repas		
13h15	Le travailleur social, une éponge qui absorbe un peu, beaucoup, passionnément ... ? Sketches joués par la troupe FEDOM	16h30	Fin de la journée

Le travail d'un travailleur social dans un service d'aide à domicile : terra incognita

Quand 7 étudiants de 1ère, 2ème et 3ème dans l'option "Assistant(e) Social(e)" - HENALLUX nous partagent leur connaissances et expériences liées au secteur SAFA...
(Service d'Aide aux Familles et aux Aînés)



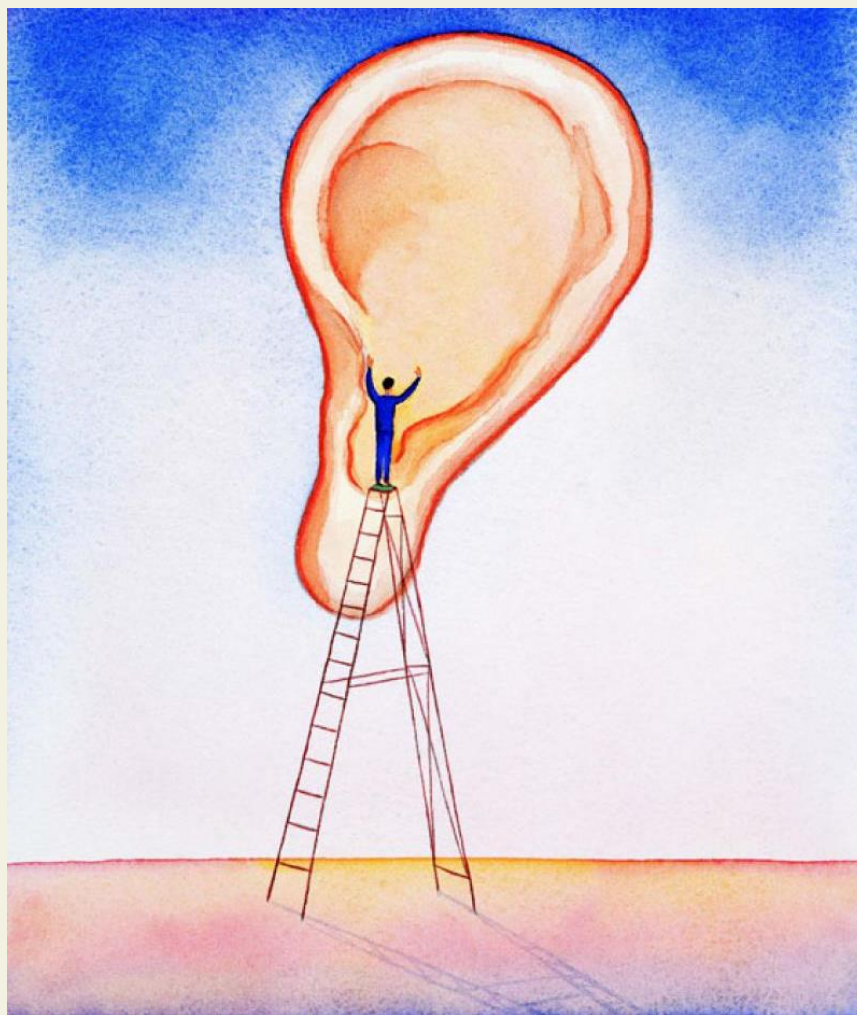
Appréhender les différentes facettes du métier de travailleur social dans un service d'aide à domicile

*Témoignages des travailleurs sociaux
des services de la FEDOM*

De soi à l'autre : l'écoute, le chemin vers l'accueil et la compréhension

*Témoignage rédigé par Françoise Arnould et
Angélique Petruzzi
Assistantes sociales au SPAF*

De soi à l'autre : l'écoute, le chemin vers l'accueil et la compréhension



De soi à l'autre : l'écoute, le chemin vers l'accueil et la compréhension



Les AS de la plume, du clavier et de la polyvalence

*Témoignage rédigé par Sophie Collard
Assistante sociale à l'ADMR de Verviers*

Les AS de la plume, du clavier et de la polyvalence



La gestion des horaires : un puzzle de chaque instant

*Témoignage rédigé par Anne-Françoise Martin et
Pauline Schmitz*

Assistantes sociales à l'O AFL

La gestion des horaires : un puzzle de chaque instant



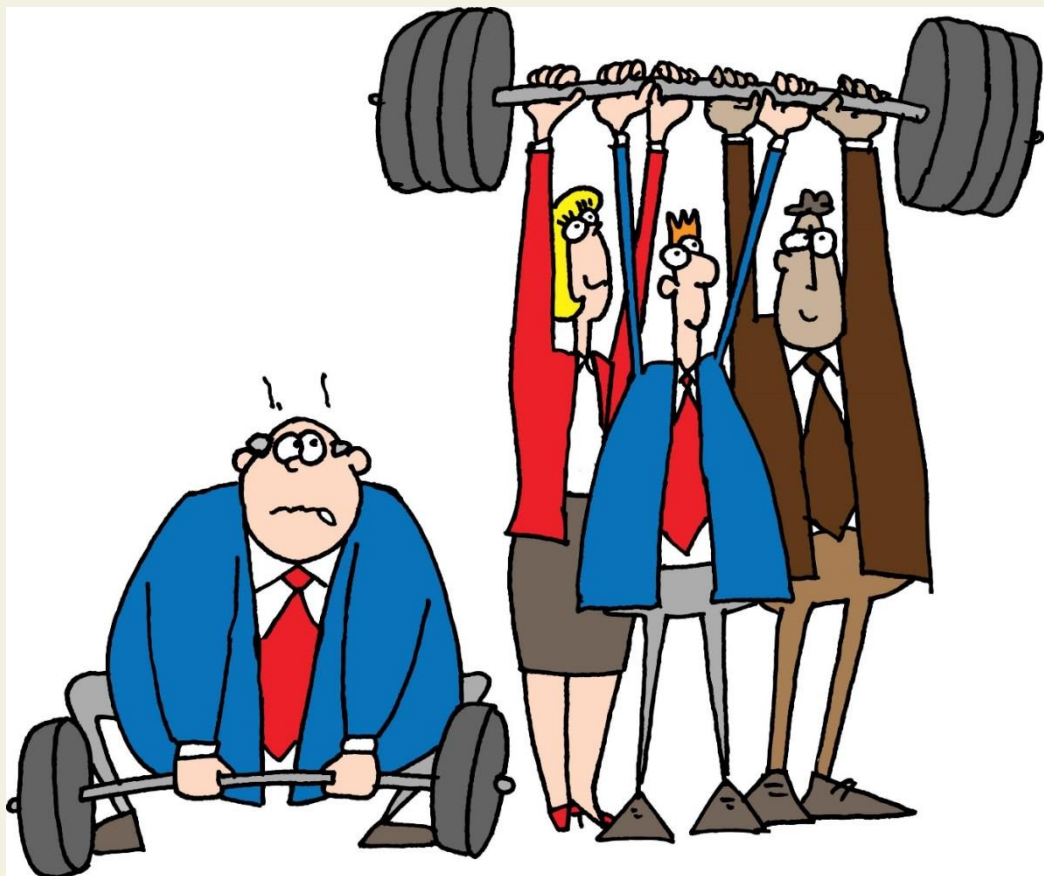
La gestionnaire d'équipe d'un genre un peu « particulier » : entre convivialité et autorité

Témoignage rédigé par Perle Lurkin et

Virginie Graci

Assistentes sociales au Centre familial de Liège

La gestionnaire d'équipe d'un genre un peu « particulier » : entre convivialité et autorité

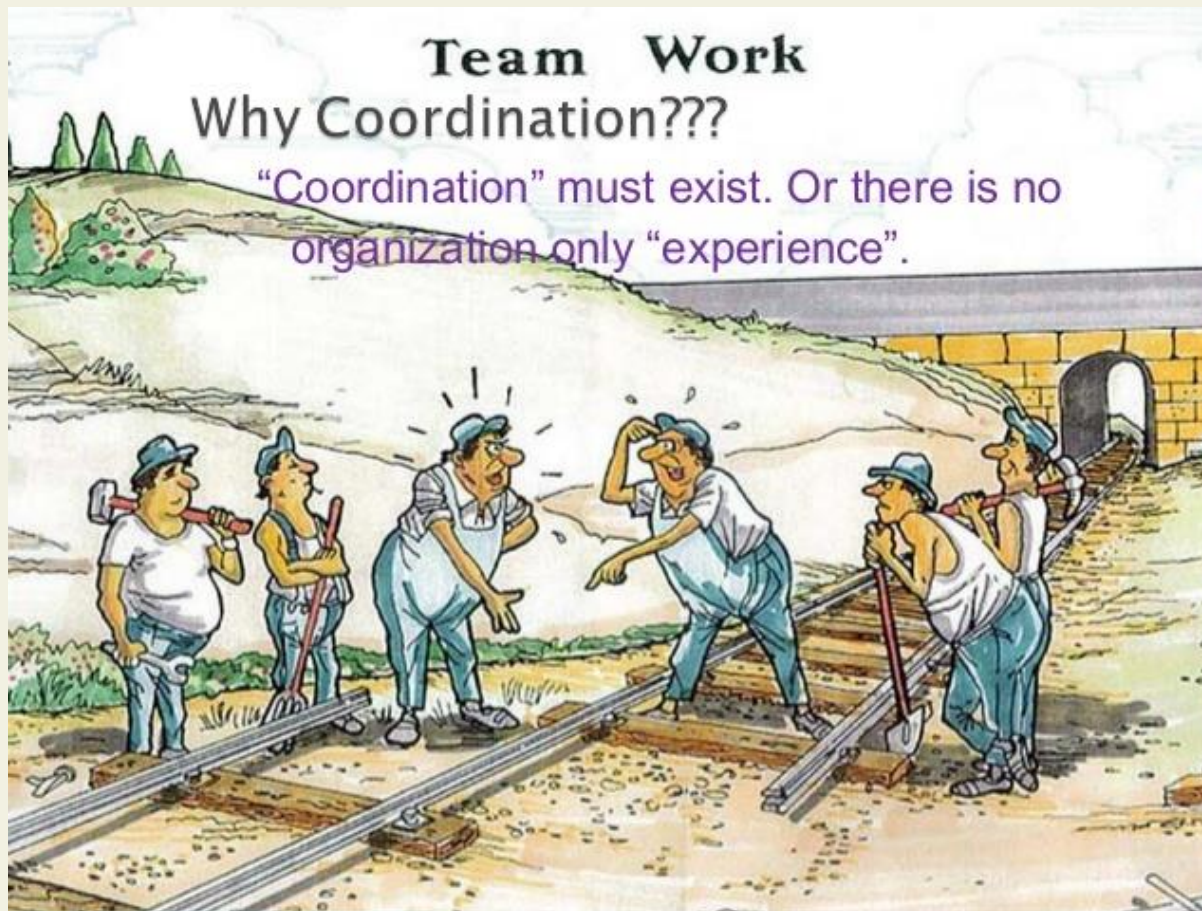


L'assistant social « maillon » du réseau

*Témoignage rédigé par Charlotte Claus, Michèle Evrard
et David Jamaels*

*Assistants sociaux à l'Aide aux Familles d'Enghien et Environs,
au Service familial de Charleroi et
au Centre familial de Braine-l'Alleud*

L'assistant social « maillon » du réseau



Evolution du travail social dans l'aide à domicile

*Témoignage rédigé par Nadine Radermecker
Assistante sociale au Centre Familial de Verviers*

Evolution du travail social dans l'aide à domicile





Le travail social dans un service d'aide aux familles et aux aînés



CEME – 29 septembre 2016

Le travailleur social dans un service d'aide à domicile : cœur du métier, spécificités et évolutions

Patricia De Bontridder

Psychologue

Psychothérapeute systémicienne

*Superviseuse de groupe de paroles
et formatrice*



Soi avec soi-même



Soi avec soi-même

- L'intégration d'une culture professionnelle est difficile car pas au sein d'un groupe de pairs
- Le contexte du travail est complexe et en mutation rapide
- Les ressources de formation (initiales et continuées) sont faibles

Quel référentiel identitaire ?

Soi avec l'autre : le bénéficiaire



Soi avec l'autre : le bénéficiaire

- Sur-développement de tâches spécialisées avec des publics particuliers
- Emergence de nouvelles fonctions dans l'aide
- Culture de « l'ici-et-maintenant » dans la gestion des planning d'aide

Quel soutien à ces travailleurs spécifiques ?

Soi avec l'autre : bénéficiaire + aide-familiale
(ou garde-malade, ...)



Métier charnière

- Entre gestion de l'équipe : management, rôle hiérarchique, fonction « entre deux »
- Entre fonction d'octroi d'aide adéquate au bénéficiaire
- Plan d'aide à responsabilité commune et partagée, or posture professionnelle asymétrique
- Cadre consensuel dont l'AS est garante
- Peu de recours à des outils méthodologiques, peu de triangulation

Soi avec son « identique »



Soi avec son « identique »

- Place de l'intervision pour réfléchir à l'émergence de nouvelles fonction d'encadrement
- Partage des ressources internes et externes
- Référentiel identitaire commun (« stratégies défensives »)

Nécessaire car invisibilité !

Questions ?

Suggestion ?

Réactions ?

Interrogation ?

Réflexion ?

Axis ?

Repas



*Repas préparé par « Le Perron de l'Illon », Entreprise de formation
par le travail*



Le travail social dans un service d'aide aux familles et aux aînés



CEME – 29 septembre 2016

Le travailleur social, une éponge qui absorbe un peu, beaucoup, passionnément ... ?

Sketches joués par la troupe FEDOM

*Sophie Collard, David Jamaels, Stéphanie Pierrard
et Nadine Radermecker*



Limites, repères et mesure : des outils essentiels pour préserver le bien-être des professionnels, des bénévoles et des aidants proches

Marie-Ange Cotteret

Formatrice et Praticienne

Docteur en Sciences de l'éducation



Régulation de la charge de travail : entre stratégies individuelles et soutien organisationnel

Table ronde avec (de gauche à droite) :

- *Julie Laurent, Chercheuse-doctorante en Sciences psychologiques et de l'éducation à l'Ulg*
- *Marie-Ange Cotteret*
- *Stéphanie Pierrard, Assistante sociale*
- *François Coppens*
- *Gwenaëlle Vanderhaegen, Directrice Aide aux Familles d'Enghien et Environs*
- *Marie-Laure Dupont, Directrice ADMR Chimay*

Questions ?

Suggestion ?

Réactions ?

Interrogation ?

Réflexion ?

Axis ?

Regards des travailleurs sociaux sur leur métier

Regards
des travailleurs sociaux
sur leur **métier**



Mots de conclusion et perspectives

Virginie Graci & David Jamaels
Assistants sociaux

Didier Dubois
Président de la FEDOM



Merci à tout le groupe qui a préparé cette Journée des Assises

Sophie

Angélique

Françoise

Charlotte

David

Marc

Pauline

Anne-Françoise

Michael

Virginie

Perle

Stéphanie

Nadine

Michèle

Gabin



Rendez-vous sur www.fedom.be pour télécharger les documents de cette journée et découvrir les photos !

Merci pour votre participation

