



La Fédération wallonne de services d'aide à domicile

En quelques mots

La FEDOM est une fédération créée en 1995 sous le nom de la FESAD à l'initiative d'un groupe de services d'aide à domicile privés situés en Région wallonne. La FEDOM se veut une fédération dynamique et proactive, représentative du secteur de l'aide à domicile. Acteur de développement, moteur de réflexion, elle œuvre chaque jour pour l'avenir de ce secteur d'activité à finalité sociale, non seulement à travers les missions de soutien et de représentation qu'elle assume quotidiennement auprès de ses membres, mais aussi par son engagement dans le champ de l'action sociale pour aider les familles d'hier, d'aujourd'hui et de demain dans la gestion de leur vie quotidienne.

La FEDOM, est un regroupement de services d'aide à domicile de la Région wallonne qui ont pour mission d'améliorer l'aide apportée aux familles, aux personnes âgées, isolées ou handicapées ainsi qu'à leurs aidants-proches, sans distinction d'opinion politique, philosophique ou religieuse.

L'aide apportée consiste en la mise à disposition de professionnels des différents métiers des secteurs de l'aide sociale :

- aides familiales
- gardes à domicile
- aides ménagères sociales
- ouvriers polyvalents
- gardes d'enfant malade
- chauffeurs...

Assises des travailleurs sociaux – 29 septembre 2016

Fédération wallonne de services d'aide à domicile · Rue de la Tour 10 · 5380 Noville-les-Bois ·
Tél. 081 31 27 26 · E-mail : secretariat@fedom.be · Site : www.fedom.be

Ses missions

La FEDOM et ses membres s'engagent à :

Etre au service de la population wallonne :

- en promouvant le droit de chacun à être accompagné, aidé et soigné à domicile
- en contribuant au développement de l'aide à domicile en Wallonie

Etre un acteur dynamique et proactif du secteur :

- en déployant une vision stratégique du secteur et de son évolution
- en veillant à accroître les compétences des professionnels du secteur

Assurer aide et soutien à ses membres :

- en leur apportant assistance et conseil
- en œuvrant à la mise en commun d'une culture professionnelle
- en assurant leur représentation
- en promouvant et en soutenant leurs actions et innovations

Ses valeurs

La FEDOM, cinq valeurs fondatrices :

- la promotion de l'**Homme**
- l'**indépendance**
- le **pluralisme** et le respect de la **diversité**
- la **solidarité** et la **loyauté**
- la **proactivité** et le **dynamisme**

Assises des travailleurs sociaux – 29 septembre 2016

Son équipe

Secrétaire générale

Marie-Claire SEPULCHRE



Chargée de la direction de la Fédération dans ses aspects de représentation, de soutien aux membres et de coordination du travail de l'équipe

Tél 081 31 27 26

Mail marie-claire.sepulchre@fedom.be

Conseillère adjointe à la direction

Delphine SCHOLSEM



Chargée de l'information et du soutien aux services membres. Elle coordonne les questions de politique sociale, GRH et de formation. Elle défend les intérêts du secteur dans les mandats qui lui sont confiés

Tél 081 31 27 26

Mail delphine.scholsem@fedom.be

Conseillère juridique

Francine DELMOTTE



Chargée du suivi de la législation sociale, de l'information et des conseils juridiques aux membres, ainsi que de la défense des intérêts du secteur dans les mandats qui lui sont confiés

Tél 081 31 27 26

Mail francine.delmotte@fedom.be

Employée administrative

Dominique GILLARD



Chargée du secrétariat général de l'asbl et de la gestion du personnel

Tél 081 31 27 26

Mail secretariat@fedom.be

Assises des travailleurs sociaux – 29 septembre 2016

Fédération wallonne de services d'aide à domicile · Rue de la Tour 10 · 5380 Noville-les-Bois ·
Tél. 081 31 27 26 · E-mail : secretariat@fedom.be · Site : www.fedom.be

Employée administrative

Astrid GRENSON



Chargée de la gestion du site internet/extranet, de la gestion financière et du secrétariat de l'asbl

Tél 081 31 27 26

Mail astrid.grenson@fedom.be

Assises des travailleurs sociaux – 29 septembre 2016

Fédération wallonne de services d'aide à domicile · Rue de la Tour 10 · 5380 Noville-les-Bois ·
Tél. 081 31 27 26 · E-mail : secretariat@fedom.be · Site : www.fedom.be